

O acesso ao conteúdo do Site Amigo do Mapa e seus subdomínios pressupõe a leitura e concordância com todos os Termos de Uso (“Termos de Uso”) e das Políticas de Privacidade (“Políticas de Privacidade” e, em conjunto com Termos de Uso, “Regras do Mapa Educação”) abaixo dispostas.

## **PARTE I DEFINIÇÕES**

### **1 – Definições**

1.1. Para fins das Regras do Mapa Educação, aplicam-se as seguintes definições:

<u>Mapa Educação</u>	Denominação utilizada neste instrumento para identificar a detentora e proprietária deste site, a Associação Movimento Mapa Educação, associação civil de direito privado com finalidade educacional e social, beneficente e sem fins lucrativos ou político partidários, localizada na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 24.397.318/0001-16.
<u>Anti-Spam</u>	Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.
<u>Aplicativo Spider</u>	Programa desenvolvido para obter informações de modo automatizado na internet, navegando pela web (teia) como se fosse uma spider (aranha).
<u>Arranjadores de Pagamento</u>	Assim definidos por lei, prestadores de determinado serviço de pagamento ao público aceito por mais de um recebedor, mediante acesso direto pelos usuários finais, pagadores e recebedores.
<u>Colaboração</u>	Contribuições financeiras realizadas por Visitantes, sob sua exclusiva responsabilidade.
<u>Cookies</u>	Arquivos enviados pelo servidor do Site Amigo do Mapa para o computador dos Visitantes, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Visitantes de acordo com o seu perfil.
<u>IP</u>	Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . É um conjunto de números que identifica o computador dos Visitantes na internet.
<u>Link</u>	Terminologia para endereço de internet.
<u>Logs</u>	Registros de atividades dos Visitantes efetuadas no Site Amigo do Mapa.

<u>Pagar.Me</u>	O Arranjador de Pagamento do Mapa Educação.
<u>Site</u>	Denominação para páginas de internet.
<u>Site Amigo do Mapa</u>	Designa o site de internet hospedado em <a href="https://www.mapaeducacao.com">https://www.mapaeducacao.com</a> e seus subdomínios, inclusive o <a href="https://amigodomapa.mapaeducacao.com/">https://amigodomapa.mapaeducacao.com/</a> .
<u>Visitantes</u>	Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Site Amigo do Mapa.
<u>Web beacons</u>	Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do Visitante, a exemplo de quanto tempo ficou com um site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

## PARTE II TERMOS DE USO

### 1 – Aceitação do Termo

1.1. Para todo e qualquer Visitante que utilizar qualquer serviço do Site Amigo do Mapa, incluindo, sem limitação, a navegar no site e seus subdomínios, publicar comentários ou fazer uma Colaboração, pressupõe-se que tal Visitante concorda tacitamente com as Regras do Mapa Educação, bem como as regras operacionais e procedimentos que possam ser publicados no Site Amigo do Mapa a qualquer tempo pelo Mapa Educação.

1.1.1. Os Visitantes se obrigam a realizar uma navegação com retidão ética, sempre respeitando as condições que regem a utilização do Site Amigo do Mapa.

1.2. Os serviços do Site Amigo do Mapa estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, menores de 18 (dezoito) anos ou quaisquer pessoas que não possuam capacidade civil plena. Caso seja verificada eventual infração desta disposição, o Mapa Educação poderá cancelar, de imediato, toda e qualquer ação do Visitante.

### 2 – Os Propósitos do Site Amigo do Mapa

2.1. O objetivo do Site do Amigo do Mapa é colocar à disposição dos Visitantes um espaço de arrecadação de recursos financeiros via crowdfunding para o Mapa Educação, cujas Colorações serão utilizadas para garantir a sustentabilidade financeira da organização e a realização de seus projetos de acordo com o estatuto social do Mapa Educação.

2.1.1. O objetivo do Site Amigo do Mapa não é ser apenas uma ferramenta de doações online, mas um ecossistema fértil com uma narrativa cuidadosamente

construída, que busca aproximar Visitantes interessados em melhorar a educação brasileira por meio dos projetos realizados e promovidos pelo Mapa Educação.

2.1.2. As Colaborações não serão consideradas investimentos e/ou empréstimos, mas doações, conforme descrito no item 3.2 abaixo.

### **3 - Regras de Funcionamento**

3.1. Serão aceitos 2 (dois) tipos de Colaborações pelos Visitantes no Site Amigo do Mapa, conforme abaixo:

(i) Colaboração Única: é a contribuição financeira efetuada pelos Visitantes, de forma espontânea e voluntária, cujo valor é definido pelos Visitantes no ato de Colaboração descrito na Cláusula 4 abaixo; e

(ii) Colaboração Mensal: é a contribuição financeira efetuada pelos Visitantes, de forma espontânea e voluntária, em periodização mensal e com valores definidos pelos Visitantes no ato de Colaboração, conforme descrito na Cláusula 4 abaixo.

3.2. As transações por meio das Colaborações acima são caracterizadas legalmente como doações.

### **4 - Forma de Colaboração**

4.1. Para fazer uma Colaboração, o Visitante deverá acessar o Site Amigo do Mapa e preencher toda e qualquer informação necessária para viabilizar o fluxo de pagamento, conforme descrito nesta Cláusula 4.

4.2. Para fazer uma Colaboração, todo Visitante deverá fornecer as seguintes informações pessoais e financeiras:

- (i) nome completo;
- (ii) endereço de e-mail;
- (iii) número de telefone;
- (iv) número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física do Ministério da Fazenda (CPF/MF);

- (v) determinação do tipo única ou mensal de Contribuição;
- (v) determinação do valor da Contribuição; e
- (vi) número do cartão de crédito, incluindo nome do titular do respectivo cartão de crédito, código de segurança e data de vencimento, bem como o número de inscrição no CPF do respectivo titular.

4.2.1. O Visitante se obriga a fornecer dados e informações sempre com compromisso de veracidade e autenticidade, sob pena da aplicação das penas da lei e de indenizar a quem causar dano. Na incidência de danos ao Mapa Educação ou a terceiros, o Visitante se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, não devendo o Mapa Educação responder por tais prejuízos, observado a Cláusula 17.1 abaixo.

4.2.2. O Mapa Educação não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais e/ou financeiros inseridos por seus Visitantes.

4.2.3. Toda a responsabilidade sobre qualquer dado e/ou conteúdo relacionado aos Visitantes é de responsabilidade exclusiva dos mesmos.

4.2.4. Sem prejuízo das cláusulas acima, o Mapa Educação se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Visitantes, bem como de solicitar informações adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados, observado o disposto na Parte III abaixo destas Regras do Mapa Educação.

4.3. Toda a operação de pagamento é gerenciada por outras empresas, denominadas Arranjadores de Pagamento, como melhor descrito no item 5 abaixo.

4.4. Os dados de pagamento, como informações de cartão de crédito e/ou de contas bancárias nunca são armazenados nos servidores do Mapa Educação, sob nenhuma hipótese. A comunicação entre o Mapa Educação e o Arranjador de Pagamento é feita de forma segura e certificada.

4.5. O Mapa Educação não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as Contribuições efetuadas pelos Visitantes, cujas obrigações tributárias são de responsabilidade única e exclusiva dos Visitantes.

4.6. O Mapa Educação recomenda aos Visitantes que se informem acerca de eventuais tributos incidentes sobre a entrega de recursos realizados por meio do Site Amigo do Mapa.

## **5 - Transações Financeiras, Estornos e Reembolsos**

5.1. As transações referentes às Colaborações são operadas pela Arranjadora de Pagamentos denominada Pagar.ME Pagamentos S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.727.053/0001-74 e/ou suas afiliadas ("Pagar.ME").

5.2. A Pagar.ME é a única e exclusiva responsável por toda a comunicação com os bancos e/ou operadoras de cartão de crédito para que os pagamentos sejam realizados

com segurança.

5.2.1. O Mapa Educação não possui controle sobre o serviço de pagamento online fornecido pela Pagar.ME, bem como pelos sistemas de cartão de crédito, de modo que não se responsabiliza, nem garante de qualquer forma, os pagamentos processados por meio da Pagar.ME.

5.2.2. O Mapa Educação não poderá intervir nos resultados da relação dos Visitantes com a empresa responsável por gestão de pagamentos, uma vez que as empresas administram suas operações de forma completamente independente.

5.2.3. O Mapa Educação não pode garantir de forma nenhuma que os serviços prestados pela empresa responsável pela gestão de pagamentos funcionarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições.

5.2.4. Também não será responsabilidade do Mapa Educação a disponibilidade dos serviços prestados pela empresa responsável pela gestão de pagamentos e/ou pela impossibilidade do uso do serviço.

5.3. Observado o disposto na Cláusula 4.4 acima, todos os dados referentes a pagamentos são enviados diretamente e de forma segura para a Pagar.ME, nunca sendo armazenados nos servidores do Mapa Educação.

5.4. Os valores arrecadados através das Colaborações são transferidos para o Mapa Educação, sendo deduzidas as taxas cobradas sobre cada uma das Contribuições pela Arranjadora de Pagamento pelos seus serviços. Os valores destas taxas são definidos pela Arranjadora de Pagamento e negociados diretamente com o Mapa Educação, podendo ser alterados sem aviso prévio.

5.5. As solicitações de cancelamentos ou estornos deverão ser encaminhadas para o e-mail [amigodomapa@mapaeducacao.com](mailto:amigodomapa@mapaeducacao.com).

5.5.1. A forma e prazo de reembolso são estipulados pela Pagar.ME, de acordo com suas regras de funcionamento, sobre as quais o Mapa Educação não possui qualquer ingerência.

5.5.2. Toda e qualquer dúvida e/ou pedido de esclarecimento dos Visitantes sobre as solicitações de cancelamentos ou estornos podem ser solicitadas por e-mail e/ou pelos telefones do Mapa Educação, conforme a Cláusula 12.2 abaixo.

## **6 - Projetos Especiais**

6.1. Poderão ser publicados projetos específicos do Mapa Educação no Site Amigo do Mapa, que funcionarão como uma sessão especial do Site Amigo do Mapa com intuito de fomentar perfis específicos de Colaborações, sejam elas do tipo único ou mensal. Os canais poderão conter veiculação de marcas de parceiros (empresas e/ou instituições), que poderão oferecer benefícios especiais aos Colaboradores, como mentorias, cursos, etc. Os benefícios oferecidos pelos parceiros serão de responsabilidade integral dos mesmos, ficando o Mapa Educação isento de tais responsabilidades.

## **PARTE II**

### **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

#### **7 – Dados e Informações dos Visitantes**

7.1. Os dados e informações serão obtidos quando os Visitantes interagirem, de forma espontânea e voluntária, com qualquer das diversas funcionalidades existentes no Site Amigo do Mapa.

#### **8 – Armazenamento dos Dados e Informações dos Visitantes**

8.1. Todos os dados e informações coletados dos Visitantes serão incorporados ao banco de dados do Site Amigo do Mapa, sendo seu responsável o Mapa Educação, exceto pelas informações financeiras, tais como dados do cartão de crédito, que serão exclusivamente registrados pelo Arranjador de Pagamento, conforme as Cláusulas 4.4 e 5.3 acima.

8.2. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e devidamente autorizadas pelo Mapa Educação. Os dados e informações coletados respeitarão os interesses dos Visitantes, além de preservar a privacidade destes.

8.3. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o Mapa Educação se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Site Amigo do Mapa.

#### **9 - Uso dos Dados e Informações pelo Mapa Educação**

9.1. Os dados e informações coletados dos Visitantes poderão ser utilizados pelo Mapa Educação para as seguintes finalidades:

- (i) responder a eventuais dúvidas e/ou solicitações dos Visitantes;
- (ii) cumprimento de ordem legal e/ou judicial;
- (iii) constituir, defender e/ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- (iv) elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Visitantes e desenvolvimento de campanhas do Mapa Educação, mas, sem realizar identificação pessoal, sendo que terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados a pedido do Mapa Educação;
- (v) garantir a segurança dos Visitantes;

- (vi) manter atualizados os cadastros dos Visitantes para fins de contato por ligação telefônica, correio eletrônico (e-mail), SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (vii) informar a respeito de novidades, promoções e/ou eventos do Mapa Educação;
- (viii) aumentar a visibilidade das campanhas de arrecadação de fundos e projetos ativos do Mapa Educação; e
- (ix) melhorar o conteúdo do Site Amigo do Mapa a fim de proporcionar aos Visitantes serviços mais eficientes.

9.2. A base de dados formada pelo Mapa Educação por meio da coleta dos dados do Site Amigo do Mapa não será compartilhada, vendida ou alugada a terceiros.

9.3. Caso o Visitante deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Site Amigo do Mapa, o Mapa Educação poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações dos Visitantes, pelo período máximo de 5 (cinco) anos a contar da data de registro de cada informação, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

9.4. O Visitante poderá exigir do Mapa Educação os dados que estão registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar a alteração ou exclusão destes. O Visitante deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo Mapa Educação descritos na Cláusula 12.2 abaixo para solicitar essas providências.

9.5. O Mapa Educação somente divulgará as informações ou dados pessoais que estiverem sob seu poder caso exista consentimento expresso do Visitante quando determinação legal e/ou judicial e/ou administrativa expressamente assim impuserem.

## **10 - Do Registro de Atividades dos Visitantes**

10.1. O Mapa Educação poderá registrar todas as atividades efetuadas pelos Visitantes no Site Amigo do Mapa, por meio de logs, incluindo:

- (i) endereço IP dos Visitantes;
- (ii) ações efetuadas pelos Visitantes no Site Amigo do Mapa;
- (iii) páginas acessadas pelos Visitantes;
- (iv) datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site Amigo do Mapa;

- (v) informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados; e
- (vi) session ID, quando disponível.

10.2. Os registros mencionados no item 10.1 acima poderão ser utilizados pelo Mapa Educação em casos de investigação de fraudes e/ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

## **11 - Cookies e Outras Tecnologias de Obtenção de Dados**

11.1. O Site Amigo do Mapa poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos Visitantes configurarem o seu navegador de internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Site Amigo do Mapa poderão ser limitadas.

11.2. Também, o Site Amigo do Mapa poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos Visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos Visitantes não é necessária.

11.3. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo Visitante, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta política e as opções do Visitante a respeito de sua coleta e armazenamento.

## **PARTE IV DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **12 - Modificações nas Regras do Mapa Educação**

12.1. As disposições constantes das Regras do Mapa Educação, seja apenas dos Termos de Uso ou das Política de Privacidade, poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento pelo Mapa Educação, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados, cabendo aos Visitantes verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site Amigo do Mapa.

12.1.1. Navegar e/ou interagir com o Site Amigo do Mapa logo após sua atualização ou modificação será interpretado como uma concordância tácita às novas regras adotadas, cujas Regras do Mapa Educação continuará vinculando as partes.

12.1.2. Qualquer alteração das Regras do Mapa Educação não vigorarão em relação aos Visitantes que apenas realizarem Colaborações antes da publicação das novas Regras do Mapa Educação. Nestes casos, valerá as Regras do Mapa Educação com a redação vigente no momento da realização da Colaboração.

12.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes destas Regras do Mapa Educação, os Visitantes deverão entrar em contato com o Mapa Educação por meio dos seguintes canais:



- (i) e-mail: [amigodomapa@mapaeducacao.com](mailto:amigodomapa@mapaeducacao.com);
- (ii) telefones: (11) +55 11 95987-2380 ou +55 21 97637-1415, que atende de segunda à sexta das 09:00 às 17:00; e
- (iii) seção de contato do Site Amigo do Mapa e seus subdomínios.

### **13 - Privacidade, Violações e Sanções**

13.1. O Mapa Educação tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações fornecidas pelos Visitantes que tenham caráter sigiloso, observado as regras dispostas na PARTE II acima.

13.2. O Mapa Educação não responderá, entretanto, por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que, utilizando as redes públicas ou a internet, subvertam os sistemas de segurança para acessar as informações de Visitantes.

13.3. O Mapa Educação reserva-se o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer informações necessárias para cumprir as Regras do Mapa Educação, obedecer disposições legais ou atender a ordens judiciais, com o que desde já concordam os Visitantes, autorizando expressamente o Mapa Educação a acessar, ler, preservar e divulgar tais informações para os fins e nas circunstâncias aqui descritas.

### **14 - Violações do Site Amigo do Mapa ou do Banco de Dados**

14.1. Não é permitido aos Visitantes a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Mapa Educação, bem como nas publicações de projetos, descrições, bancos de dados e áreas de programação do Site Amigo do Mapa, inclusive qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering.

14.1.1. Também não é autorizado ao Visitante realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta do Site Amigo do Mapa e de suas funcionalidades.

14.1.2. É proibida a utilização, no Site Amigo do Mapa, de aplicativos spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

14.2. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestas Regras do Mapa

Educação, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## **15 - Propriedade Intelectual e Creative Commons**

15.1. O uso comercial das expressões “Mapa Educação” e/ou “Amigo do Mapa” como marca, nome empresarial e/ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do Mapa Educação, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Visitante acesse o Site Amigo do Mapa, são propriedade exclusiva do Mapa Educação e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito empresarial, de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, conforme aplicável, observado o disposto na Cláusula 15.3 abaixo.

15.2. Ao acessar o Site Amigo do Mapa, os Visitantes declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em nome do Mapa Educação, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Site Amigo do Mapa. O simples acesso ao Site Amigo do Mapa não confere a estes qualquer direito ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis, sendo certo que o uso indevido e/ou a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do Mapa Educação, observado o disposto na Cláusula 15.3 abaixo.

15.3. O uso de conteúdo público do Mapa Educação, bem como sobre os projetos e atividades publicados no Site Amigo do Mapa, será permitido através da licença de creative commons condicionado, cumulativamente, a (i) a atribuição de créditos ao Mapa Educação; (ii) uso com fins não comerciais; e (iii) que a mesma licença seja utilizada para os materiais compartilhados.

## **16 - Vedações aos Visitantes**

16.1. O Visitante não deverá fazer upload, download, postar, enviar, distribuir ou facilitar a distribuição de qualquer conteúdo através do Site Amigo do Mapa que: (i) viole qualquer direito industrial ou intelectual de terceiros; (ii) saiba ser falso, enganoso ou inexato; (iii) seja ilegal, ameaçador, abusivo, ofensivo, difamatório, fraudulento, invasivo da privacidade de outrem, injurioso, obsceno, ofensivo, ou; (iv) constitua publicidade não autorizada, ou spam; (v) contenha vírus de software ou qualquer outros códigos de computador, arquivos ou programas que são concebidos ou destinados a corromper, estragar, limitar ou interferir com o bom funcionamento de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações ou causar danos ou obter acesso a qualquer sistema, dados, senhas ou outras informações do Mapa Educação ou de terceiros; (v) que viole de qualquer forma não especificada acima direitos de terceiros.

## **17 - Indenização**

17.1. O Visitante indenizará o Mapa Educação, seus diretores, administradores, coordenadores, colaboradores e representantes por qualquer demanda promovida por outros Visitantes e/ou terceiros decorrentes de suas atividades no Site Amigo do Mapa ou por seu descumprimento destas Regras do Mapa Educação e/ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

## **18 - Responsabilidades Sobre Problemas nos Sistemas**

18.1. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 dias por ano, 24 horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização dos serviços objeto destas Regras do Mapa Educação, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o Mapa Educação não garante, de nenhuma forma, a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

## **19 - Site Amigo do Mapa Apenas Disponibiliza Plataforma Digital**

19.1. Estas Regras do Mapa Educação não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o Mapa Educação e o Visitante.

19.2. A utilização do Site Amigo do Mapa não gera relação de trabalho, vínculo empregatício, associação nem sociedade entre quaisquer Visitantes e o Mapa Educação, nem tampouco representa transação comercial e/ou venda de produtos ou serviços.

19.3. O Mapa Educação não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo e/ou perda no equipamento do Visitante causado por falhas no sistema, no servidor e/ou na internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiro, em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site Amigo do Mapa, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Visitantes em decorrência do acesso, utilização ou navegação do Site Amigo do Mapa, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

19.5. Os Visitantes não poderão atribuir ao Mapa Educação nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas e/ou falhas nos sistemas e/ou na internet em decorrência do acesso, utilização ou navegação do Site Amigo do Mapa, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

19.6. Eventualmente, o Site Amigo do Mapa poderá não estar disponível por motivos técnicos e/ou falhas da internet, conforme descrito na Cláusula 18.1 acima, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do Mapa Educação. Os Visitantes não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do Site Amigo do Mapa conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso do Site Amigo do Mapa permanecer fora do ar, independente da motivação.

## **20 - Comunicações**

20.1. O Mapa Educação poderá utilizar todos os canais de comunicação fornecidos e autorizados com seus Visitantes, nas suas mais diversas modalidades, inclusive, sem limitação, de e-mail, ligação telefônica, envio por SMS, mala direta, entre outros.

20.2. A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados é exclusiva dos Visitantes, por isso é indispensável que sempre forneçam os dados corretos e precisos, além de os manterem atualizados, observado o disposto na Cláusula 4 acima.

20.3. É igualmente de responsabilidade dos Visitantes deixarem seus sistemas de anti-spam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do Mapa Educação, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail em virtude desse bloqueio ou filtro similar.

## **21 - Demais Disposições**

21.1. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

21.2. O Site Amigo do Mapa tem como base o horário oficial de Brasília.

21.3. Caso alguma disposição destas Regras do Mapa Educação sejam consideradas ilegítimas por autoridade da localidade que o Visitante ou usuário acessa o Site Amigo do Mapa, ou mantém vínculo, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito até segunda ordem.

## **22 - Lei Aplicável e Jurisdição**

22.1. As Regras do Mapa Educação serão interpretadas segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

\* \* \*

**Atualização: 20 de julho de 2017**